

## Všeobecné poistné podmienky pre Celoročné cestovné poistenie ZlavaDna.sk

### Úvodné ustanovenie

Pre Celoročné cestovné poistenie ZlavaDna.sk, ktoré dojednáva ERGO Poistovňa, a.s., so sídlom: Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35779012, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2332/B, a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „Občiansky zákonník“), uzatvorená rámcová poistná zmluva medzi poisťiteľom a poistníkom o Celoročnom cestovnom poistení ZlavaDna.sk (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre Celoročné cestovné poistenie ZlavaDna.sk (ďalej tiež „VPP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia VPP a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Od ustanovení týchto poistných podmienok je sa možné v poistnej zmluve odchýliť.

### Časť I. Všeobecná časť

#### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto VPP sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – osoba, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, t.j. Creative Web, s.r.o., Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava, IČO: 36 830 178.
- Poisťiteľ** – ERGO Poistovňa, a.s., Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35779012, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo práva a iné oprávnené záujmy sa poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje. Pri rodinnom poistení sú okrem poisteného poistené aj spolupoistené osoby, za ktoré sa považuje manžel / manželka poisteného a najviac ich 2 deti vo veku života do 18. Rokov, za predpokladu, že cestujú s poisteným. Poistenie dieťaťa platí do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovърšilo 18. rok veku.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Klient** – záujemca, poistník, poistený alebo oprávnená osoba.
- Poistné** – je finančná čiastka dohodnutá v

poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný zaplatiť poisťiteľovi.

**7. Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.

**8. Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.

**9. Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.

**10. Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia.

**11. Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie, ohraničený začiatkom a koncom poistenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

**12. Úraz** – je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunitoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné trvalé následky alebo smrť, pokiaľ k úrazu došlo nevedome a nezávisle od vôle poisteného.

**13. Trvalé následky úrazu** – trvalé telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom, bez ohľadu na schopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.

**14. Choroba** je porucha zdravia, ktorá vedie k poškodeniu buniek, tkanív a systémov organizmu, čo sa prejavuje

obmedzením schopností organizmu vyrovnáť sa s vplyvmi prostredia a vznikom porúch jeho životných funkcií a ktoré zreteľne negatívne ovplyvňujú výkonnosť a zdravie Poisteného a ktorá vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie. Za chorobu sa nepovažuje tehotenstvo.

**15. Chronická choroba** – dlhodobé, nepretržité pretrvávajúce ochorenie, ktoré poistený mal v čase uzatvorenia poistnej zmluvy; za chronickú chorobu sa nepovažuje také dlhodobé, nepretržité pretrvávajúce ochorenie, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred dátumom vzniku poistnej udalosti nevyžadovalo liečbu, zmenu v liečbe, hospitalizáciu alebo nedošlo k progresii ochorenia.

**16. Vážny úraz alebo choroba** – úraz alebo choroba, označené lekárom ako ohrozujúce život poisteného.

**17. Asistenčná spoločnosť** – právnická osoba písomne určená poisťiteľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, ako aj na organizáciu a poskytovanie asistenčných služieb.

**18. Zdravotnícke zariadenie** (nemocnica) – štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie s lôžkovým oddelením s odborným lekárskeým vedením a 24

hodinovými službami kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, disponujúce vhodným lekárskeým vybavením, nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov vo svojom areáli alebo na zmluvnom základe v dostupnom zariadení, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých alebo zranených a ktoré má licenciu vykonávať lekársku prax. Za zdravotnícke zariadenie sa nepovažujú pre účely tohto poistenia kúpeľné liečebne, zotavovne, rehabilitačné zariadenie, doliečovacie zariadenia, ústavy sociálnej starostlivosti, domovy dôchodcov, liečebne pre dlhodobých chorých, ošetrovateľské, rekonvalescenčné a geriatrické jednotky zdravotníckeho zariadenia, liečebne tuberkulózy a respiračných chorôb, ošetrovne vojenského útvaru ako aj iné oddelenia, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných a dlhodobých chorých pacientov a invalidov.

19. **Batožina** – veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt mimo územia Slovenskej republiky, ktoré zodpovedajú charakteru cesty a ktoré sú prepravované v pevnom a uzatvárateľnom obale, prípadne ktoré si zaobstaral kúpou v mieste pobytu mimo územia SR a bude prepravovať na územie SR alebo územie, kde ma trvalý pobyt.

20. **Cestovné doklady** – cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného, vodičské oprávnenie vystavené na meno poisteného, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité pre cestu do zahraničia.

21. **Rodinný príslušník** – rodičia, deti poisteného, súrodenci, manžel, manželka, druh alebo družka poisteného žijúci s poisteným v spoločnej domácnosti, ak majú trvalý pobyt na území toho istého štátu ako poistený.

22. **Spoluúčasť** – v poistnej zmluve dohodnutá alebo v týchto poistných podmienkach uvedená peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení a o ktorú sa zníži poistné plnenie poisťiteľa.

23. **Primerané cestovné náklady** – náklady na zaobstaranie letenky v ekonomickej triede, cestovného lístka 1. triedy na vlak, cestovného lístka na autobus alebo náklady na pohonné hmoty pre osobné motorové vozidlo, náklady na prepravu loďou alebo taxi a pod., pričom o spôsobe dopravy rozhoduje poisťiteľ alebo asistenčná spoločnosť.

24. **Verejný dopravca** – osoba zabezpečujúca prepravu cestujúcich za úhradu, na základe príslušného oprávnenia.

25. **Hospitalizácia** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.

26. **Liečebné náklady** – náklady na zdravotnícky materiál, lieky, ošetrovanie a iné zdravotnícke služby,

ktoré sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné na liečbu poisteného a sú primerané a obvyklé v čase a na mieste, kde sa liečba poskytuje.

27. **Cesta** – doprava zo Slovenskej republiky do zahraničia a na ňu nadväzujúci pobyt mimo územia Slovenskej republiky. Začiatkom cesty sa rozumie okamih prekročenia poisteným hraníc Slovenskej republiky pri ceste na zahraničný pobyt. Koncom cesty sa rozumie okamih prekročenia poisteným hraníc Slovenskej republiky pri ceste zo zahraničného pobytu.

28. **Limit poistného plnenia** – peňažná suma dohodnutá v poistnej zmluve alebo uvedená v týchto VPP, ktorá udáva maximálnu výšku poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Limity poistného plnenia tvoria Prílohu číslo 1 k VPP.

29. **Odôvodnené a nevyhnutné náklady** – náklady na nákup najnutnejšieho oblečenia a hygienických potrieb, náklady na prepravu medzi letiskom a miestom náhradného ubytovania zabezpečeného leteckou spoločnosťou a preukázateľne vynaložené náklady na nevyhnutné telefonické hovory s Asistenčnou spoločnosťou podľa limitu poistného plnenia.

30. **Erupcia sopky** – uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

31. **Hurikán** – tropický veľký vzdušný vír nad okom tvoreným tlakovou nížou, spojený s víchricou.

32. **Zemetrasenie** – otrasy zemskeho povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorých účinky dosiahnu minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98.

33. **Motorové vozidlo** – je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, bez ohľadu na skutočnosť, či sa pre neho vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.

34. **Lúpež** (tiež lúpežné prepadnutie) – prípad, keď sa proti poistenému použije násilie, alebo hrozba bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa jeho osobných vecí, dokladov, batožiny, finančnej hotovosti; nie však obyčajnou krádežou alebo odcudzením vecí napr. strhnutím z ramena, či vytrhnutím z rúk poisteného.

35. **Horská záchranná služba** – štátna príspevková organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy ustanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach (ďalej „HZS“).

36. **Záchranná činnosť** – vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho

zariadenia. Záchraná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.

37. **Chodecký terén** – terén, kde sa osoba môže pohybovať bez toho, aby k udržaniu rovnováhy používala ruky a zároveň nebola bezprostredne ohrozená pádom z výšky; za chodecký terén sa považujú aj exponované úseky, ktoré sú zabezpečené umelými technickými a istiacimi prostriedkami (mosty, rebríky, reťaze, stúpačky, laná, kramle).

38. **Tiesňová situácia – zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne, ľahké zranenie, úraz alebo únava, vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, pád lavíny, smrť, nezvestnosť.**

39. **Únava** – fyziologický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

40. **Značkovaný chodník** – chodník v teréne vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou kúpeľného alebo náučného chodníka alebo tyčovým značením; za značkovaný chodník sa považuje aj spevnená cesta alebo spevnený chodník bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, nepovažuje sa za značkovaný. Hornú hranicu lesa určuje posledný pevne zapojený lesný porast.

41. **UIAA** – Medzinárodná horolezecká asociácia.

42. **I. stupeň obtiažnosti UIAA** – najjednoduchšia forma skalného lezenia, na udržanie rovnováhy slúžia ruky. Začiatočníci sa musia zaistiť lanom.

43. **II. stupeň obtiažnosti UIAA** – lezenie, ktoré vyžaduje dodržanie pravidiel troch pevných bodov.

44. **III. stupeň obtiažnosti UIAA** – lezenie, ktoré vyžaduje medziistenie na exponovaných miestach. Zvislé miesta, alebo previsy s dobrými chytmi už vyžadujú vynaloženie sily.

45. **IV. stupeň obtiažnosti UIAA** – lezenie, ktoré vyžaduje značné lezecké skúsenosti. Dlhšie lezecké úseky už potrebujú viac medziistení.

46. **Organizátor cesty** – je fyzická alebo právnická osoba, poskytujúca alebo sprostredkujúca za úhradu ubytovacie alebo dopravné služby a to najmä: cestovná kancelária, cestovná agentúra, verejný dopravca, ubytovacie a stravovacie zariadenia, aerolínie a pod.

47. **Služobná cesta** – cesta do zahraničia za účelom výkonu akejkoľvek práce alebo zárobkovej činnosti, pričom práca alebo zárobková činnosť na služobnej ceste je spojená administratívnou, obchodnou alebo manažérskou pozíciou poisteného za predpokladu, že bežné [obvyklé] miesto výkonu práce, resp. podnikania poisteného je na území Slovenskej republiky.

48. **Administratívna služobná cesta** – cesta do zahraničia za účelom výkonu práce alebo zárobkovej činnosti, pričom práca alebo zárobková činnosť

na služobnej ceste je spojená s administratívnou, obchodnou alebo manažérskou pozíciou poisteného za predpokladu, že bežné [obvyklé] miesto výkonu práce, resp. podnikania poisteného je na území Slovenskej republiky. Administratívnu služobnou cestou nie sú zahraničné cesty, ktorých účelom je pravidelne sa opakujúce dochádzanie za prácou alebo zárobkovou činnosťou.

49. **Manuálna práca** – výkon manuálnej práce, zárobkovej činnosti alebo brigády mimo územia Slovenskej republiky. Za manuálnu prácu sa považuje aj výkon práce opatrovateľky a výkon práce ošetrovateľky (napr. au-pair).

50. **Vodič z povolania** – osoba, ktorej náplňou práce alebo predmetom zárobkovej činnosti je vedenie osobného alebo nákladného motorového vozidla resp. preprava osôb alebo nákladu.

## Článok 2 Predmet poistenia

1. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami cestovné poistenie, ktoré zahŕňa nasledovné poistné riziká:

a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (Časť II. poistných podmienok);

b) Poistenie nákladov na opatrovníka (Časť III. poistných podmienok);

c) Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (Časť IV. poistných podmienok);

d) Poistenie pre prípad úrazu (Časť V. poistných podmienok);

e) Poistenie zodpovednosti za škodu (Časť VI. poistných podmienok);

f) Poistenie právnej pomoci a kaucie (Časť VII. poistných podmienok);

g) Poistenie storna cesty (Časť VIII. poistných podmienok);

h) Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov (Časť IX. poistných podmienok);

i) Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby (Časť X. poistných podmienok).

2. Poistenie je možné dojednať v nasledovných balíkoch:

a) Individuálne poistenie

b) Rodinné poistenie

3. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva pre každú poistenú osobu poistenie zahŕňajúce všetky poistné riziká podľa ods. 1. tohto článku. Limity poistného plnenia pre jednotlivé balíky sú uvedené v Prílohe číslo 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPP.

## Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia a uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva sa uzatvára medzi poistníkom a poistiteľom a má písomnú formu. Pre právne úkony spočívajúce v zmene alebo ukončení poistnej

zmluvy sa vyžaduje písomná forma.

2. Poistenie vzniká pre každého poisteného za podmienok uvedených v poistnej zmluve.

3. Poistenie konkrétneho poisteného, s výnimkou poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby, môže vzniknúť iba za podmienky, že k vzniku poistenia došlo pred začiatkom cesty.

4. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

10. Poistenie na základe poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá dovŕši v roku začiatku poistenia najviac 74 rokov veku života, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 4 Začiatok poistenia, poistná doba a koniec poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú v trvaní jedného roka.

2. Poistná doba je jeden rok.

3. Začiatok poistenia konkrétneho poisteného je od 00.00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike) vzniku poistenia tohto poisteného a je viazaný na prekročenie poisteným hraníc Slovenskej republiky pri ceste na zahraničný pobyt. Podmienka prekročenia hraníc neplatí pre poistenie storna cesty a poistenie nákladov Horskej záchranej služby.

4. Koniec poistenia konkrétneho poisteného je stanovený na 24:00 hod. výročného dňa začiatku poistenia tohto poisteného (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), pokiaľ už skôr nenastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky alebo uzatvorená poistná zmluva spájajú zánik poistenia. Toto neplatí pre poistenie storna cesty. V prípade poistenia storna cesty poistenie daného poisteného končí:

a) 24:00 hod. výročného dňa začiatku poistenia tohto poisteného (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike) alebo

b) nástupom na organizovanú cestu do zahraničia (t.j. v deň a hodinu stanovenú poskytovateľom objednanej služby na príchod poisteného na spoločné zoradisko) alebo

c) nástupom na individuálnu cestu do zahraničia (t.j. v deň a hodinu prvého prekročenia hraníc Slovenskej republiky pri ceste do zahraničia) alebo

d) zaplatením stornovacieho poplatku, pričom rozhodujúcou pre koniec poistenia storna cesty je tá skutočnosť, ktorá nastala skôr.

#### Článok 5 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2. Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jed-

notlivé poistné riziká alebo balíky poistenia.

3. Poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu ako jednorazové poistné.

4. Poistné sa považuje za zaplatené pripísaním finančných prostriedkov na účet poistiteľa. Poistník zodpovedá za správne uvedenie čísla účtu poistiteľa a variabilného symbolu pri realizovaní platby poistného.

#### Článok 6 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.

2. Takáto zmena je účinná a poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

#### Článok 7 Územná platnosť poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok s výnimkou poistenia storna cesty a poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území všetkých krajín Európy, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny v ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia. Za krajiny Európy sa pre účely týchto VPP považujú európske štáty a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cypr, Egypt, Izrael, Jordánsko, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie.

2. Poistenie podľa ods. 1 neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.

3. Územná platnosť poistenia storna cesty nie je obmedzená, pričom destinácia cesty sa musí zhodovať s územnou platnosťou poistenia podľa dojednaní poistnej zmluvy.

4. Poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby sa vzťahuje výlučne na územie Slovenskej republiky.

#### Článok 8 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú skutočnosti, uvedené v Časti II až X týchto poistných podmienok, v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia.

2. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu oznámená asistenčnej spoločnosti po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných podľa týchto poistných podmienok alebo ďalších požiadaviek poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti

a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

3. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

## Článok 9 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, v súlade s týmito poistnými podmienkami a to až do výšky limitov poistného plnenia uvedených v Prílohe č. 1 k týmto VPP.

2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť i spoluúčasť, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti, a o ktorú sa zníži poistné plnenie poisťiteľa.

3. Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

4. Poisťiteľ má právo poistné plnenie znížiť, prípadne i odmietnuť, pokiaľ bol poisteným úmyselne uvedený do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku alebo výšky nároku na poistné plnenie.

5. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné šetrenia.

6. Poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončí šetrenie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť šetrenie do jedného mesiaca potom, ako sa poisťiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok. Ak má byť poistné plnenie vyplatené poistenému, plnenie sa vypláca výlučne bezhotovostne na účet, ktorý určil poistený vedený v banke so sídlom v Slovenskej republike alebo v pobočke zahraničnej banky na Slovensku. Ak má byť vyplatené poistné plnenie z úrazového poistenia v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe, toto je vyplácané výlučne bezhotovostne na účet, ktorý určí oprávnená osoba a je vedený v banke so sídlom v Slovenskej republike alebo v pobočke zahraničnej banky na Slovensku. V prípade výplaty iným spôsobom je poisťiteľ oprávnený si od poistného plnenia odpočítať náklady na poukázanie poistného plnenia iným spôsobom, pričom poistné plnenia nad 5.000 € bude vyplácať výlučne bezhotovostne.

7. Pri výpláte poistného plnenia má poisťiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného ako aj znížiť poistné plnenie o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

8. Poistné plnenie sa vypláca výlučne v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na platnú tuzemskú menu sa vykonáva podľa výmenného kurzu vyhláseného Národnou bankou Slovenska, ktorý bol aktuálny ku dňu vzniku poistnej udalosti.

9. V prípade poskytnutia poistného plnenia spočívajúceho v poskytnutí telefonickej asistencie zo strany Asistenčnej spoločnosti budú preplatené náklady na nevyhnutné telefonáty realizované poisteným na Asistenčnú spoločnosť vo výške nákladov preukázateľne vynaložených Poisteným, maximálne však do výšky 70 € za poistné obdobie.

## Článok 10 Všeobecné výluky z poistného plnenia

1. Pri všetkých druhoch poistenia poisťiteľ neplní za udalosti, ktoré nastali v súvislosti alebo v dôsledku:

a) vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu /vyhláseného alebo nevyhláseného/ vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárných, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia;

b) aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej činnosti zahŕňajúc aj ich prípravu alebo pokusy o ne;

c) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými látkami a toxickými látkami;

d) ochorenia alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkovane jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom;

e) ciest, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti;

f) pohlavnej nákazy, sexuálne prenosnej choroby a v dôsledku nakazenia vírusom HIV;

g) následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, alebo chronických chorôb;

h) priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným, vrátane abstinенčných príznakov;

i) akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchranej služby;

j) samovraždy alebo pokusu o samovraždu;

k) úmyselného konania poisteného; úmyselne spôsobených úrazov alebo ochorení poisteným vrátane ich následkov, či už k nim došlo v normálnom duševnom stave alebo následkom psychickej, mentálnej alebo nervovej poruchy, úmyselne

spôsobených úrazov alebo ochorení tretími osobami na žiadosť poisteného;

l) akékoľvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie v zahraničí;

m) zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie a/alebo nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie;

n) zdravotníckych výkonov spojených s transplantáciami;

o) preventívnych, kontrolných a plánovaných vyšetrení a zdravotníckych výkonov;

p) vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu; akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.; vykonávania športov s použitím dvojstopých aj jedno-stopých vozidiel, rallye;

q) s nákladmi za ošetrovanie ochorenia na horskú chorobu, ak táto choroba bola vyvolaná pobytom poisteného v nadmorskej výške nad 4 000 m;

r) rizikových športov a činnosti: aerotrim; alpinizmus; americký futbal; base jump; bojové umenia; box; bouldering; buggykiting; buildering; canyoning; cyklokros; fly fox; formula 3000; fourcross; freeride; freeskiing; freestyle; heliskiing; high jump (cliffdiving); horolezectvo; jachting; jazdecké športy; kaskadérstvo; kayakrafting; kitesurfing; kladdering; letecké športy; lezenie po ľadopádoch; lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker); lyžovanie alebo snowboarding mimo terénov určených a vyznačených na vykonávanie týchto športov ako i ďalších športov s porovnateľnou mierou rizika; moguls;orské rybárstvo; motoristické športy; mountainboarding na vyznačených trasách; paintball; paragliding; parasailing; parašutizmus; parkour, plachtenie; pobrežný jachting (landjachting); pokusy o rekordy; poľovníctvo; potápanie s dýchacím prístrojom; psie záprahy; rafting; rugby; rope jumping; skalolozectvo; skateboarding; skeleton; skialpinizmus; skiextrém; skikros; skitouring; skoky a lety na lyžiach; skoky na lane; skútskating; sky surfing; snowbungeekayaking; snowbungeerafting; snowkiting; snowtrampoline; speleológia; streeltuge; surfing; tandemový zoskok (air tandem jumps); Via Ferrata (A-E); vodné lyžovanie; vysokohorská turistika nad 4 000 m n. m.; wakeboarding; windsurfing; závesné lietanie; zjazd na bicykli v horskom teréne; zorbing; Táto výluka sa nevzťahuje na vykonávanie bežných rekreačných športov ako sú napr. plážový volejbal, turistika v bežnom nenáročnom teréne do 4 000 m n. m., bežná cykloturistika, plávanie, vodné atrakcie, lyžovanie alebo snowboarding na terénoch určených a vyznačených na vykonávanie týchto športov ako i ďalších športov s porovnateľnou mierou rizika.

s) degeneratívneho ochorenia chrčtice a jeho

priamych a nepriamych dôsledkov;

t) asténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch, zmien psychického stavu, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy;

u) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;

v) ochorení reprodukčného systému a s ním súvisiacich ochorení poisteného;

w) rizikového tehotenstva, zámerného ukončenia tehotenstva a ich dôsledkov;

x) tehotenstva po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií;

y) umelého oplodnenia alebo liečby sterility;

z) počas kúpeľnej alebo rehabilitačnej liečby, doliečovacieho, rekondičného alebo klimaticko – liečebného pobytu, vrátane pobytu v zdravotníckom zariadení za týmto účelom;

aa) pri hospitalizácii súvisiacej len s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti, prípadne hospitalizáciou súvisiacou s umelým oplodnením alebo liečbou sterility, alebo v súvislosti s hospitalizáciou v psychiatrickej liečebni a inom zdravotníckom zariadení v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu;

bb) požitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu;

bc) výkonu manuálnej práce.

2. Poistiteľ neplní za udalosti spojené s úrazmi poisteného, ku ktorým došlo pri vedení motorového vozidla poisteným bez príslušného vodičského oprávnenia.

3. Poistiteľ neplní za udalosti vzniknuté počas služobnej cesty, s výnimkou administratívnej služobnej cesty.

4. Poistenie sa nevzťahuje na vodičov z povolania, a to osobných alebo nákladných vozidiel a autobusov (napr. vodiči autobusov, kamiónov, mestskej a prímestskej hromadnej dopravy, vodiči taxi a podobne) počas ich služobných ciest.

## Článok 11 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:

a) uplynutím poistnej doby;

b) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;

c) dňom smrti poisteného v individuálnom poistení a dňom smrti poslednej poistenej osoby v rodinnom poistení;

d) pre poisteného vo výročný deň v roku v ktorom dovŕši 75 rokov veku života;

e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

f) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2

Občianskeho zákonníka;

g) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

2. Ak z akéhokoľvek dôvodu zanikne poistenie uvedené v Článku 2 ods. 1 písm. a), súčasne zanikajú aj všetky poistenia uvedené v Článku 2 ods. 1 písm. b) až i), ktoré mal poistený uzatvorené.

3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1 tohto Článku, ktorá nastane ako prvá.

## Článok 12 Povinnosť poistiteľa

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí. To neplatí v prípadoch zákonom stanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený sám dá súhlas na poskytnutie informácie.

## Článok 13 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.

2. Poistník resp. poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve.

3. Poistník resp. poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov ako aj dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve.

4. Povinnosťou poisteného je pravdivo informovať poistiteľa a asistenčnú spoločnosť o okolnostiach, ktoré viedli k vzniku poistnej udalosti. V prípade, že poistený nepravdivo informuje poistiteľa a asistenčnú spoločnosť o okolnostiach, ktoré viedli ku vzniku poistnej udalosti, má poistiteľ právo poistné plnenie odmietnuť.

5. Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo oprávnená osoba povinná bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej spoločnosti poistnú udalosť, na požiadanie i zaslať vyplnené tlačivo "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať im všetky potrebné doklady a informácie, ako aj tie, ktoré si asistenčná spoločnosť vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach.

6. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

7. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti potrebnú súčinnosť v prípade, že poistiteľ alebo asistenčná spoločnosť uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti, stanovenie výšky poistného plnenia a jeho výplatu, najmä:

a) na žiadosť poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (napr. ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou;

b) nechať sa na žiadosť poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti vyšetriť lekárom, ktorého poistiteľ alebo asistenčná spoločnosť určí;

c) pri poistnej udalosti konať v súlade s pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti, a to bez zbytočného odkladu;

d) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poistiteľa;

e) v prípade ročného poistenia predložiť potvrdenie o vycestovaní zo Slovenska alebo iný doklad preukazujúci, že nebola prekročená maximálna dĺžka pobytu v zahraničí podľa Limitov poistného plnenia;

f) na vyžiadanie poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti predložiť všetky požadované doklady preukazujúce vznik nároku poisteného na poistné plnenie alebo súvisiace s jeho cestou do zahraničia.

8. V prípade, že poistený nedodrží povinnosti uvedené v ods. 7 tohto Článku, má poistiteľ právo poistné plnenie odmietnuť.

9. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.

10. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

11. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

## Článok 14 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav poisteného

1. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého poistiteľ určí, a to za účelom likvidácie poistných udalostí, pri ktorých je zisťovanie zdravotného stavu nevyhnutné.

2. Poistený dáva v súlade s ustanovením § 11 ods. 4

z.č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len zákon o ochrane osobných údajov) súhlas aby poisťiteľ získaval údaje o jeho zdravotnom stave, a to od lekárov a iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, a/alebo zdravotníckych zariadení, v ktorých mu bola alebo bude poskytnutá zdravotnícka starostlivosť, nazeral do záznamov o jeho zdravotnom stave a vykonával si z nich opisy, fotokópie a zároveň týmto dáva výslovný súhlas, aby poisťiteľom oslovení lekári a iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, ústavy, zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa tieto údaje poisťiteľovi poskytli pre účely uvedené v bode 1.

3. Lekárov a zdravotnícke zariadenia, ktoré poisťiteľ o uvedené informácie požiada, týmto oslobodzuje od povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Poistený sa zaväzuje na základe požiadavky poisťiteľa zabezpečiť overenie jeho podpisu na súhlase s preskúmaním jeho zdravotného stavu podľa osobitného predpisu

4. V prípade poisťnej udalosti, ktorou je smrť, poistený vyhlasuje, že všetky udelené splnomocnenia podľa Článku 14 a Článku 15 týchto VPP trvajú aj po jeho smrti v súlade s ustanovením § 33b ods. 2 Občianskeho zákonníka, a to na účely likvidácie poisťných udalostí.

5. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas na preskúmanie zdravotného stavu podľa tohto bodu alebo ak nedôjde k vystaveniu plnomocenstva pre poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti podľa tohto bodu a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť, poisťiteľ si vyhradzuje právo neplniť, kým súhlas na preskúmanie zdravotného stavu nebude obnovený alebo kým nebude vystavené plnomocnenstvo, ktoré poisťiteľovi umožní preskúmanie zdravotného stavu poisteného.

6. Všetky informácie, o ktorých sa poisťiteľ a asistenčná spoločnosť dozvie pri preskúmaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre potrebu šetrenia poisťnej udalosti a s ním súvisiacich úkonov, inak len so súhlasom poisteného.

7. Súhlas podľa tohto článku je platný počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia poistenia.

## Článok 15 Ochrana osobných údajov

1. Uzatvorením poisťnej zmluvy bude ďalej poisťiteľ spracúvať osobné údaje uvedené v návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy, resp. v poisťnej zmluve. Poisťiteľ v rozsahu a na účely podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) je oprávnený spracovávať aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb – poistených – osobné údaje ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté poisťiteľom.

2. Osobné údaje sú spracované na účel identifikácie poistených a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvárania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účely ocenenia poistenia, na likvidáciu poisťných udalostí a plnenia povinností poisťiteľa voči poisteným, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťiteľa voči poisteným, na účel zdokumentovania činnosti poisťiteľa, na účel výkonu dohľadu nad poisťiteľom a jeho činnosťou a na plnenie povinností a úloh poisťiteľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním jeho osobných údajov poisteného tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj tretiu osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany. Poistený súhlasí s tým, aby jednou z možností ako poisťiteľ splní svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona o ochrane osobných údajov bolo uverejnenie na svojej internetovej stránke ([www.ergo.sk](http://www.ergo.sk)).

4. Poisťiteľ poveril spracovaním osobných údajov týchto sprostredkovateľov:

a) ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, so sídlom ERGO Centrum so sídlom: ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, A-1110 Viedeň, Rakúska republika, zapísanej v Obchodnom registri Rakúskej republiky vedenom Obchodným súdom Viedeň pod č. FN 101528g,,

b) zaistovateľ EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francúzsko, zapísaná v Registru diriem Nanterre pod ref. č. B 403 147 903 konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH so sídlom 13-17 Dawson street, Dublin 2, Írsko zapísaná v registri firiem Írskej Vlády pod ref.č. 907 089,

c) asistenčná spoločnosť Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 zapísaná v obchodnom registri Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094,

d) Crystal Call, a. s., Hálkova 1/A, 831 03 Bratislava, IČO: 35 880 805,

e) Creative Web, s.r.o., Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava, IČO: 36 830 178.

5. Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj týmto tretím stranám:

a) všetkým spoločnostiam patriacim do skupiny ERGO Insurance Group, ako aj všetkým subjektom nad ktorými vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu spoločnosť Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft so sídlom Königinstrasse 107, 808 02 Mníchov, Nemecko, na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom ich podnikateľskej činnosti alebo na činnosti súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu Klientovi a vyhotovovanie štatistík a analýz.



b) ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov na účely zberu a štatistického vyhodnocovania údajov a vedenie centrálnej evidencie poistných udalostí.

6. Ustanovenie § 28 zákona o ochrane osobných údajov určuje práva dotknutej osoby – poistníka, poisteného v oblasti ochrany osobných údajov. Právom dotknutej osoby je na základe písomnej žiadosti vyžadovať od poisťiteľa najmä: potvrdenie či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje na spracúvanie, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a blokáciu jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu na spracúvanie osobných údajov.

7. Poistník, poistený týmto potvrdzuje, že pred poskytovaním príslušných osobných údajov bol oboznámený so všetkými skutočnosťami podľa § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

## Článok 16 Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na zmluvne dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.

2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované druhej zmluvnej strane sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

3. Poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy, ako i o zmene adresy poisteného, pokiaľ sa o nej dozvedel.

4. Poisťiteľ doručuje písomnosti určené poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe na jemu poslednú známu adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poisťiteľ poistníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenu dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, alebo dňom márneho uplynutia odbernej lehoty. Pokiaľ poistník alebo poistený nesplní povinnosť podľa ods. 3 tohto článku a novú adresu neudá ani pošte, považuje sa písomnosť za doručenu dňom vrátenia nedoručiteľnej písomnosti poisťiteľovi.

5. Zásielka bez doručanky, ktorú zasiela poisťiteľ poistníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenu piatym dňom od jej odoslania.

## Článok 17 Subsidiarita

1. Všetky poistné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú

subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak si poistné plnenie nie je možné uplatniť z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni.

## Časť II. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje výlučne na neodkladné a nevyhnutné liečenie, ktoré stabilizuje zdravotný stav poisteného tak, že je schopný pokračovať v ceste alebo je schopný prevozu späť na územie Slovenskej republiky.

2. V prípade vzniku nákladov podľa ods. 1 tohto článku, uhradí tieto poisťiteľ až do výšky limitov poistného plnenia uvedených v Prilohe č. 1 k týmto VPP, a to za:

a) lekárske ošetrenie, vrátane použitého zdravotníckeho materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom rozsahu ochorenia alebo zdravotného postihnutia poisteného;

b) hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení v štandardnej lôžkovej izbe, vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení za štandardných podmienok a pri poskytnutí štandardnej lekárskej starostlivosti po dobu nevyhnutne potrebnú, vrátane vykonaných nutných diagnostických vyšetrení, operácie a anestézie, liekov a použitého zdravotníckeho materiálu ako aj náklady na stravu poskytnutú nemocničným zariadením; a to len do doby, kedy je poistený v stabilizovanom stave a kde je poistený schopný pokračovať v ceste alebo schopný prevozu naspäť do Slovenskej republiky;

c) ošetrenie zubným lekárom pri akútnom bolestivom ochorení zubov, liečenom jednoduchou výplňou vrátane RTG alebo extrakciou, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve. Pri poškodení zubov následkom úrazu poisťiteľ plní iba za prvú pomoc vrátane ošetrenia, ktoré zabráni ďalšiemu zhoršeniu následkov úrazu (napríklad obrúsenie zubov), nie však za definitívne ošetrenie;

d) z medicínskeho hľadiska nutnú: prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že poistený nie je schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo z nemocnice do inej špecializovanej nemocnice v prípade, že to zdravotný stav poisteného vyžaduje, prepravu z nemocnice naspäť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok, prepravu k ošetrovateľmu lekárovi a späť v priebehu liečby, ktorú poisťiteľ odsúhlasil, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prepravou od asistenčnej spoločnosti poisťiteľa a riadiť sa jej pokynmi;

e) lieky predpísané lekárom v priame súvislosti s poistnou udalosťou, zodpovedajúce charakteru ochorenia a primerané dĺžke pobytu v zahraničí, s výnimkou výživových a posilňujúcich preparátov, preventívnych prostriedkov a návykových látok;

f) prevoz poisteného do miesta trvalého bydliska

alebo nemocnice v Slovenskej republike v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov schopný návratu pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prevozom od asistenčnej spoločnosti poistiteľa, pričom o spôsobe, termíne a postupe zaistenia prevozu rozhoduje asistenčná spoločnosť a poistený je povinný riadiť sa jej pokynmi;

g) prevoz telesných pozostatkov poisteného a náklady nevyhnutné na zaistenie ich prepravy napríklad rakva, urna a podobne, ktorý zomrel v dôsledku poistnej udalosti, späť do Slovenskej republiky.

3. Z poistenia liečebných nákladov má poistený nárok na poskytovanie nasledujúcich asistenčných služieb:

a) informačné služby pred vycestovaním (napr. vízová povinnosť, povinné resp. odporúčané očkovanie, bezpečnostná situácia a pod.);

b) monitoring liečby a hospitalizácie, vrátane kontroly nákladov na liečbu;

c) vyhľadania najbližšieho zdravotníckeho zariadenia resp. poskytovateľa lekárskeho služieb, schopného poskytnúť potrebnú zdravotnú starostlivosť;

d) zabezpečenie dopravy potrebných liekov na základe predpisu domáceho lekára poisteného, ktoré nie sú v mieste pobytu alebo hospitalizácie poisteného k dispozícii, ak ich pravidelné užívanie nebolo poistenému predpísané už pred začiatkom cesty do zahraničia;

e) poskytnutie platobnej záruky za ošetrenie poisteného.

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou pri poistení liečebných nákladov v zahraničí je úraz, náhle ochorenie alebo smrť poisteného v zahraničí, pokiaľ k niektorej z týchto skutočností došlo počas poistnej doby a v jej dôsledku vzniká povinnosť poistiteľovi uhradiť náklady uvedené v Článku 1 tejto Časti II. poistných podmienok.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poistiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:

a) v súvislosti s úrazmi alebo ochoreniami, ktoré nastali alebo ich príznaky sa prejavili 12 mesiacov pred dátumom poistnej udalosti, vrátane chronických chorôb;

b) v súvislosti s liečbou poisteného, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia alebo ak bolo už pred vycestovaním zrejmé, že v priebehu cesty bude nutné takúto liečbu absolvovať.

c) po návrate do Slovenskej republiky;

d) ak má poistený nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia v súlade s

Článkom 17 Časti I týchto poistných podmienok;

e) ak bolo z medicínskeho hľadiska možné odložiť liečenie poisteného na dobu po návrate zo zahraničia;

f) v súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil napriek tomu, že mu ju lekár neodporúčal alebo zakázal;

g) v prípade, ak poistený odmietol prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky, pričom prevoz bol doporučený asistenčnou spoločnosťou;

h) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti rodinným príslušníkom poisteného alebo lekárom, ktorý cestuje spoločne s poisteným alebo ak ide o vykonanie operačného zákroku mimo nemocničné zariadenie, ktorý vykonáva zdravotnícky personál bez oprávnenia alebo ide o liečenie poisteného sebou samým;

i) v súvislosti s vyšetrením zubov, zraku alebo sluchu za podmienky, že takéto vyšetrenie nebolo nevyhnutné v dôsledku úrazu alebo na utlmenie akútnej bolesti a tiež za vyhotovenie alebo opravu okuliarov, kontaktný šošoviek, načúvacích prístrojov, protéz, ortéz, zubných protéz (napr. korunka, mostík), ktoré nie sú súčasťou prvotnej akútnej liečby úrazu a zubných protéz;

j) v súvislosti s ošetrením zubným lekárom, ak bola zanedbaná povinná ročná preventívna prehliadka;

k) pri činnostiach vyžadujúcich extrémny fyzický výkon poisteného, napr. výpravy do púšte, polárne výpravy a podobne;

l) náročné vyšetrenia indikované odborným lekárom (počítačová tomografia, ultrazvukové vyšetrenie, endoskopia, neakútne chirurgické zákroky, neštandardné laboratórne vyšetrenie krvi a iné), ak úhrada nákladov na takéto vyšetrenie neboli vopred odsúhlasené poistiteľom alebo asistenčnou spoločnosťou;

m) v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá nastala ako následok porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne.

2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za nepriame škody všetkého druhu (napr. ušlý zárobok, ušlý zisk) a za vedľajšie výdavky (napr. expresné príplatky akéhokoľvek druhu, prekniňovanie letenky bez schválenia poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti).

## Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:

a) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poisťnej zmluve;

b) v prípade zubného ošetrovania predložiť poisťiteľovi potvrdenie o absolvovaní preventívnej zubnej prehliadky, nie staršej ako počas kalendárneho roka bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho roku, v ktorom poistná udalosť nastala;

c) bezodkladne po návrate do Slovenskej republiky predložiť poisťiteľovi originály dokladov o platbách zaplatených v hotovosti spojených s ambulantným liečením.

d) oznámiť poistnú udalosť – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;

e) predložiť správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho úkonov, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia - lekárska správa musí obsahovať informácie: meno pacienta, jeho identifikačné údaje, dátum ošetrovania, diagnóza, popis liečby a predpísané lieky, názov zdravotníckeho zariadenia s kontaktom na neho a meno ošetrojúceho lekára;

f) originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov s uvedením mena poisteného a s pečiatkou a podpisom lekára, ktorý tieto účty vystavil;

g) lekárske predpisy a originály účtov za lieky;

h) fotokópiu poisťnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;

i) na vyžiadanie poisťiteľa fotokópiu dokladu o trvalom alebo dlhodobom prechodnom pobyte a dokladu o zdravotnom poistení ako aj ďalšie potrebné doklady.

### Časť III. Poistenie nákladov na opatrovníka

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Pokiaľ je poistený hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení v dôsledku úrazu alebo choroby a jeho zdravotný stav nedovoľuje prevoz do Slovenskej republiky, asistenčná spoločnosť zabezpečí a poisťiteľ uhradí určenej osobe (sprevádzajúcemu opatrovníkovi) primerané cestovné náklady spolu s nákladmi na stravu a ubytovanie na mieste, kde je poistený hospitalizovaný. Sprevádzajúcim opatrovníkom sa rozumie osoba, ktorá zostane na mieste s hospitalizovaným poisteným, aby sa o neho starala pri doprave späť do Slovenskej republiky, príp. do krajiny trvalého bydliska poisteného.

2. Príloha č. 1 k týmto VPP uvádza maximálnu výšku primeraných nákladov podľa ods. 1 tohto Článku.

3. Primeranými nákladmi na prepravu sa rozumie výšky náklady na ubytovanie a stravovanie v trvaní najviac po dobu hospitalizácie poisteného a náklady na obstaranie letenky ekonomickou triedou, železničné a autobusové lístky druhou triedou, popr. náklady na pohonné hmoty pre osobný automobil. Rozhodnutie o úhrade primeraných nákladov na prepravu patrí poisťiteľovi, prípadne asistenčnej spoločnosti, s prihliadnutím na všetky okolnosti situácie, najmä na zdravotný stav poisteného.

#### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby poisteného počas jeho pobytu v zahraničí.

#### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poisťných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:

a) privolaním opatrovníka bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poisťiteľa;

b) v súvislosti s privolaním opatrovníka, pokiaľ hospitalizácia poisteného netrvala neprerušene minimálne 7 dní;

c) dopravou a/alebo ubytovaním opatrovníka na inom mieste ako je miesto hospitalizácie poisteného v zahraničí.

#### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poisťných podmienok, je poistený povinný pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:

a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;

b) lekársku správu vystavenú zdravotníckym zariadením, v ktorom bol poistený hospitalizovaný alebo mal lekárske ošetrovanie;

c) cestovné lístky alebo letenky resp. iné doklady preukazujúce výšku nákladov vynaložených opatrovníkom na dopravu za poisteným a pri jeho návrate;

d) doklad o zaplatení ubytovania opatrovníkom v zahraničí.

### Časť IV. Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt, pokiaľ bola strata (v prípade straty verejným dopravcom) hlásená polícii alebo verejnému prepravcovi do 24 hodín od straty batožiny. V poistení sú kryté aj kamery, fotoaparáty v prípade lúpeže.

2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému náhradu za odcudzenú alebo zničenú batožinu, a to ako časovú cenu batožiny alebo vecí osobnej potreby, ďalej tiež časovú cenu nosičov údajov (ide o cenu materiálu, nie o hodnotu údajov samotných) a náhradu nákladov na opravu až do výšky časovej ceny batožiny alebo vecí osobnej potreby, maximálne do výšky limitu poistného plnenia. Časovú cenu určuje poisťiteľ alebo asistenčná spoločnosť.

3. Poistné plnenie za jeden kus stratenej batožiny je obmedzené limitom poistného plnenia na jeden kus batožiny. Poistné plnenie za stratu jednotlivéj veci je

obmedzené limitom poistného plnenia za jednotlivú vec. Limity poistného plnenia sú uvedené v Prílohe č. 1 k týmto VPP.

4. Maximálne limity poistného plnenia pre poistenie batožiny a vecí osobnej potreby uvedené v Prílohe č. 1 k týmto VPP sa vzťahujú kumulatívne na všetky poistené veci a predstavujú maximálnu možnú sumu poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť (a to aj v prípade ak nastane u viacerých poistených alebo na viacerých poistených veciach súčasne).

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa pre účely poistenia batožiny a vecí osobnej potreby rozumie odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny a vecí osobnej potreby poisteného v súvislosti s jeho cestou do zahraničia, ak toto bolo spôsobené:

a) živelnou udalosťou – požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, krupobitím, zemetrasením, povodňou a záplavou a pod.;

b) krádežou vlámaním, pri ktorej bola preukázateľne prekonaná prekážka a opatrenia chrániace batožinu a veci osobnej potreby pred odcudzením;

c) lúpežou,

d) v dôsledku dopravnej nehody;

e) stratou batožiny a vecí osobnej potreby počas doby, keď bola batožina alebo veci osobnej potreby zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.

2. Poškodením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou pričom je ale možné takúto vec naďalej používať na pôvodné účely.

3. Zničením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto už vec nie je ďalej možné používať na pôvodný účel.

4. V prípade krádeže z motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na batožinu a veci osobnej potreby uložené v batožinovom priestore vozidla s pevnou strechou, ktoré bolo zamknuté, ku krádeži došlo v dobe od 6:00 hod. do 22:00 hod. miestneho času v krajine, kde došlo ku krádeži batožiny a batožina a veci osobnej potreby neboli zvonku viditeľné.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, sa poistenie nevzťahuje na:

a) osobné doklady, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze alebo cenné papiere, šeky, ceniny vkladné knižky;

b) športovú výstroj, ktorá slúži na vykonávanie profesionálnej športovej činnosti;

c) veci slúžiace na podnikanie alebo na výkon povolania;

d) motorové vozidlá, bicykle, privesy, lode alebo iné dopravné prostriedky, vrátane príslušenstva k nim;

e) zvieratá;

f) fotoaparáty, telefonické prístroje, mobilné telefóny, kamery, audiovizuálna technika, počítače vrátane ich príslušenstva;

g) plány a projekty, akékoľvek záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a údajov;

h) veci prevzaté oprávnenou osobou na spracovanie, výrobu, opravu alebo úschovu bez písomného potvrdenia;

i) šperky, veci z drahých kovov, drahé kovy, zbierky, umelecké predmety, starožitnosti, knihy a veci osobitnej historickej alebo kultúrnej hodnoty;

j) hudobné nástroje;

k) veci odcudzené zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, ktoré nemá pevné steny alebo stropy (napr. z plachtoviny a pod.), a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté;

l) veci odcudzené v dôsledku rozrezania batožiny, vytrhnuté z ruky alebo strhnuté z ramena;

m) veci stratené v dôsledku nedbanlivosti poisteného;

n) zbrane.

## Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:

a) oznámiť do 24 hodín od vzniku poistnej udalosti polícií krádež batožiny vlámaním alebo lúpežou, prípadne v dôsledku odcudzenia celého motorového vozidla; vyžiadať si vystavenie potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;

b) v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatniť u prevádzkovateľa tohto zariadenia svoje právo na náhradu škody;

c) v prípade straty batožiny pri preprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu prepravcu vystavenie zápisu o strate batožiny.

2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:

a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;

b) oznámenie o nahlásení a správu o výsledku šetrenia príslušným orgánom polície;

c) originál potvrdenia o vzniku a rozsahu škody vystaveného prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia;

d) originál zápisu dopravcu o strate batožiny;

e) fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;

f) doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní;

g) doklady o nadobudnutí poškodených, stratených alebo odcudzených vecí;

h) originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov.

3. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. b) a c) v bode 2 tohto Článku sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.

4. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

5. V prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej batožiny, prípadne jej častí alebo zvyškov, je poistený povinný bez zbytočného odkladu takúto skutočnosť poisťiteľovi oznámiť a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

## Časť V. Poistenie pre prípad úrazu

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia pre prípad úrazu, ku ktorému došlo počas cesty, sú:

a) smrť poisteného následkom úrazu;

b) trvalé následky na zdraví poisteného spôsobené následkom úrazu.

2. V prípade smrti následkom úrazu do 1 roka od dátumu poistnej udalosti vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe limit poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dojednanú v Prílohe č. 1 k týmto VPP. Maximálne limity poistného plnenia pre poistenie pre prípad úrazu uvedené v Prílohe č. 1 k týmto VPP sa vzťahujú kumulatívne na všetkých poistených a predstavujú maximálnu možnú sumu poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť (a to aj v prípade ak nastane u viacerých poistených súčasne).

3. Poistné plnenie bude vyplatené oprávnenej osobe za predpokladu, že táto predloží rozhodnutie príslušného súdneho alebo iného orgánu o prehlásení poisteného za mŕtveho. V prípade, ak dodatočne vyjde najavo, že poistený stále je alebo v čase vydania rozhodnutia o prehlásení poisteného za mŕtveho bol nažive, je oprávnená osoba povinná poistné plnenie bez zbytočného odkladu vrátiť poisťiteľovi.

4. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia za trvalé následky úrazu je vystavenie lekárskeho potvrdenia o trvalom telesnom poškodení a ustálení následkov úrazu. Poistné plnenie sa potom rovná výške násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu následkov podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu, ktorá je neoddeliteľnou prílohou týchto poistných podmienok (ďalej len „Oceňovacia tabuľka“) a limitu poistného plnenia pre prípad trvalých následkov

spôsobených následkom úrazu uvedeného v Prílohe č. 1 k týmto VPP.

5. V prípade, že smrť následkom úrazu nastane pred vyplatením poistného plnenia z dôvodu trvalých následkov úrazu, poisťiteľ poskytne poistné plnenie iba z dôvodu smrti následkom úrazu, a to i v prípade, že je toto poistné plnenie nižšie ako poistné plnenie z dôvodu trvalých následkov úrazu.

6. V prípade smrti následkom úrazu, za ktorý už bolo vyplatené poistné plnenie z dôvodu trvalých následkov úrazu, poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu bude znížené o už vyplatené poistné plnenie.

7. Celková výška poistného plnenia sa v prípade viacerých telesných poškodení, ku ktorým došlo na základe jedného a toho istého úrazu (poistnej udalosti), rovná súčtu plnení za jednotlivé telesné poškodenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorým je 100% limitu poistného plnenia pre prípad trvalých následkov spôsobených úrazom uvedeného v Prílohe č. 1 k týmto VPP.

8. Ak sa poškodenie týka časti tela alebo orgánu, ktorý bol poškodený už pred úrazom za ktorý je poisťiteľ povinný plniť, poistné plnenie sa zníži o toľko percent, koľko zodpovedá predchádzajúcemu poškodeniu podľa Oceňovacej tabuľky. Ak dôjde k zhoršeniu trvalých následkov úrazu, ktorého príčinou je predchádzajúci zdravotný stav poisteného alebo z dôvodu, že poistený odmietol alebo nedodrжал stanovenú liečbu, poisťiteľ plní iba v rozsahu takých trvalých následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela zdravá osoba, ktorá by absolvovala zodpovedajúcu liečbu.

9. Za úraz sa považuje aj prípadný úraz spôsobený útokom žraloka, ku ktorému došlo počas pobytu poisteného v mori na verejnej pláži alebo súkromnej hotelovej pláži. V prípade smrti poisteného následkom úrazu, ku ktorým došlo podľa tohto bodu vyplatí poisťiteľ poistné plnenie zodpovedajúce dvojnásobku dojednaného limitu poistného plnenia v Prílohe č. 1 k týmto VPP. V prípade trvalých následkov úrazu poisteného, ku ktorým došlo podľa tohto bodu vyplatí poisťiteľ poistné plnenie zodpovedajúce dvojnásobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu následkov podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu, ktorá je neoddeliteľnou prílohou týchto poistných podmienok a limitu poistného plnenia pre prípad trvalých následkov spôsobených úrazom uvedeného v Prílohe č. 1 k týmto VPP.

### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, v zmysle týchto poistných podmienok, ak nastane počas trvania poistenia v zahraničí a jeho následkom je smrť poisteného alebo trvalé následky poisteného.

2. Za úraz sa považuje aj:

a) popálenie, obarenie,

b) zásah elektrickým prúdom alebo úderom blesku,

c) miestne hnisanie po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,

d) utopenie, uškrtenie,

e) vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite krátkodobu a rýchlo, s výnimkou chorôb z povolenia.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poistenie pre prípad úrazu sa nevzťahuje:

a) na úrazy, ku ktorým došlo následkom porušenia platných právnych predpisov a nariadení navštívenej krajiny napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne;

b) na choroby, infekčné choroby a choroby z povolenia;

c) na infarkt myokardu, cievnu mozgovú príhodu, epileptický záchvat, amócia sietnice;

d) na patologické a únavové zlomeniny, zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch, aseptické zápaly ťahových väčkov, šlachových pošiev a svalových úponov (bursitídy, epikondilitídy) diabetické gangrény a vredy predkolenia, hernie všetkých druhov, nádory zhubné aj nezhubné;

e) na náhle platničkové chrbticové syndrómy, prolaps alebo protrúzia platničky spôsobené neúrazovým dejom a mikrotraumou;

f) na úraz, ku ktorého vzniku dôjde k dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára;

g) na trvalé následky alebo smrť následkom akéhokoľvek ochorenia;

h) na trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu, ku ktorému došlo výlučne a priamo z dôvodu ochorenia;

i) na trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu členov posádky lietadla pri výkone ich práce vo vzdušnom priestore;

j) na trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu v dôsledku únosu lietadla alebo osôb;

k) na poškodenie zdravia, ktoré nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke.

2. Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu sa nevzťahuje na osoby mladšie ako 18 rokov.

3. Ďalšie výluky sú uvedené v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný okamžite po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, postupovať podľa pokynov lekára a dbať, aby bol poistený vyšetrený riadne a aby bol výsledok

vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný a bez zbytočného odkladu informovať asistenčnú službu.

2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený alebo osoba oprávnená na poistné plnenie povinná predložiť nasledovné doklady:

a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;

b) lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy;

c) správu ošetrojúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov;

d) v prípade smrti poisteného úmrtný list a list o obhliadke mŕtveho;

e) v prípade trvalých následkov úrazu doklad o tom, kedy a za akých okolností došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu, rozsahu a ustálení trvalých následkov úrazu od odborného lekára;

f) súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného.

3. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

## Oceňovacia tabuľka pre Trvalé následky úrazu

Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu	Poistné plnenie v % z poistnej sumy	
Strata zraku obidvoch očí	100%	
Strata obidvoch horných končatín	100%	
Strata 100% sluchu obidvoch uší traumatického pôvodu	100%	
Odstránenie spodnej čeľuste	100%	
Strata reči	100%	
Strata jednej ruky a jednej nohy	100%	
Strata jednej ruky a jednej nohy od členku nižšie	100%	
Strata obidvoch nôh	100%	
Strata obidvoch nôh od členkov nižšie	100%	
<b>Hlava</b>		
Strata kostného tkaniva lebky na ploche najmenej 6 cm <sup>2</sup>	40%	
Strata kostného tkaniva lebky na ploche od 3 cm <sup>2</sup> do 6 cm <sup>2</sup>	20%	
Strata kostného tkaniva lebky na ploche menšej ako 3 cm <sup>2</sup>	10%	
Čiastočné odstránenie spodnej čeľuste alebo polovice čeľustnej kosti	40%	
Úplná strata sluchu jedného ucha	30%	
Úplná strata zraku jedného oka	40%	
<b>Horné končatiny</b>	<b>Prava</b>	<b>Ľava</b>
Strata jednej hornej končatiny	60%	50%
Podstatná strata kostného tkaniva jednej hornej končatiny (konečné a nevyliciteľné zranenie)	60%	50%
Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné neurologické poškodenie)	65%	55%
Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu	20%	15%
Ankylóza ramena	40%	30%
Ankylóza lakťa v priaznivom postavení (15 stupňov okolo pravého uhla)	25%	20%
Ankylóza lakťa v nepriaznivom postavení	40%	35%
Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia (konečné a nevyliciteľné zranenie)	40%	30%
Úplné ochrnutie n. medianus	45%	35%
Úplné ochrnutie celého n. radialis	40%	35%
Úplné ochrnutie n. radialis predlaktia	30%	25%
Úplné ochrnutie n. radialis ruky	20%	15%
Úplné ochrnutie n. ulnaris	30%	25%
Ankylóza zápästia v priaznivom postavení (priame a napäté postavenie)	20%	15%
Ankylóza zápästia v nepriaznivom postavení (v ohnutí alebo v napätom či odpočívajúcom postavení)	30%	25%
Úplná strata palca	20%	15%
Čiastočná strata palca (posledný článok)	10%	5%
Úplná ankylóza palca	20%	15%
Úplná amputácia ukazováka	15%	10%
Úplná strata dvoch článkov ukazováka	10%	8%

Úplná strata posledného článku ukazováka	5%	3%
Úplná strata palca a ukazováka	35%	25%
Úplná strata palca a iného prstu ako ukazováka	25%	20%
Úplná strata dvoch prstov, nie však palca a ukazováka	12%	8%
Úplná strata ostatných prstov s výnimkou palca a ukazováka	20%	15%
Úplná strata štyroch prstov vrátane palca	45%	40%
Úplná strata štyroch prstov s výnimkou palca	40%	35%
Úplná strata prostredníka	10%	8%
Úplná strata iného prstu ako palca, ukazováka alebo prostredníka	7%	3%
Ankylóza prstov (s výnimkou palca a ukazováka) - 50% ohodnotenia z plnenia za stratu prstu		
<b>Dolné končatiny</b>		
Strata celej dolnej končatiny	60%	
Strata dolnej končatiny v polovici stehennej kosti	50%	
Strata dolnej končatiny pod kolenom	45%	
Čiastočná strata chodidla (prerušenie pod cruro-tarziálnym kĺbom)	40%	
Čiastočná strata chodidla (v medio-tarziálnom kĺbe)	35%	
Čiastočná strata chodidla (v tarso-metatarziálnom kĺbe)	30%	
Úplné ochrnutie dolnej končatiny (nevyliciteľné neurologické poškodenie)	60%	
Úplné ochrnutie n. ischiadicus	40%	
Úplné ochrnutie n. peroneus	20%	
Úplné ochrnutie n. tibialis	30%	
Ankylóza bederného kĺbu	40%	
Ankylóza kolena	35%	
Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo lýtkovej a vretennej kosti (nevyliciteľný stav)	60%	
Strata kostného tkaniva v kolennom kĺbe so značným oddelením časti a značnými problémami pohyblivosti	40%	
Strata kostného tkaniva v kolennom kĺbe pri zachovaní pohyblivosti	20%	
Skrátenie dolnej končatiny najmenej o 5 cm	30%	
Skrátenie dolnej končatiny o 3 až 5 cm	20%	
Skrátenie dolnej končatiny o 1 až 3 cm	10%	
Úplná amputácia všetkých prstov	25%	
Amputácia štyroch prstov vrátane palca	20%	
Úplná strata štyroch prstov	10%	
Úplná strata palca	10%	
Úplná strata dvoch prstov, nie však palca a ukazováka	5%	
Amputácia iného prstu ako palca	3%	
Ankylóza palca	3%	
Ankylóza prstov (s výnimkou palca) - 50% ohodnotenia z plnenia za stratu prstu		



<b>Chrbtica a miecha</b>	
Lahké trvalé následky - pouřazové opakované vertebrogénne ťažkosti, ktoré neexistovali pred úrazom, intermitentné blokády apod.	10 - 25 %
Stredne ťažké trvalé následky - viditeľné deformácie chrbtice, skolióza, svalové paravertebrálne spazmy, obmedzenie hybnosti chrbtice, statické bolesti, parastézia končatín apod.	26 - 40 %
Ťažké trvalé následky - viditeľné deformácie chrbtice, gibbus, plégie, parézy končatín a pod.	41 - 80 %
<b>Vnútorne orgány</b>	
Úplná strata jednej obličky	50%
Úplná strata obidvoch obličiek	100%
Úplná strata jedného pľúcneho laloku	50%
Úplná strata sleziny	15%
Trvalé poškodenie tráviacich orgánov	25 - 80 %
Strata vnútorných orgánov je krytá poistením iba v prípade straty ku ktorej došlo priamo a výlučne následkom telesného poškodenia, ku ktorému došlo úrazom v zmysle VPP a úplne nezávisle od zdravotného stavu poisteného.	
<b>Popáleniny</b>	
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 27% a viac povrchu tela	10%
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 18% a viac, avšak menej ako 27% povrchu tela	do 7%
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 9% a viac, avšak menej ako 18% povrchu tela	do 5%
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 4,5% a viac, avšak menej ako 9% povrchu tela	3%
<b>Jazvy a popáleniny v tvárovej časti</b>	
Jazvy dlhé od 3 cm do 10 cm alebo popáleniny kože III. stupňa podobného rozsahu	do 10%
Jazvy dlhé 10 cm a viac alebo popáleniny kože III. stupňa podobného rozsahu	do 20%
Popáleniny kryté týmto poistením sú definované ako poškodenie celistvosti kože v rozsahu minimálne 4,5% povrchu tela, spôsobené kontaktom so zdrojmitepelnej energie, chemikáliami alebo zdrojmi veľmi nízkej teploty. Jazvy a popáleniny v tvárovej časti kryté týmto poistením sú definované ako poškodenie mäkkého tkaniva tváre, predného a bočného povrchu hrdla, oblasti spodnej čeľuste a uší, ktoré po doliečení zanechajú jazvy spoň 3 cm dlhé (alebo podobného rozsahu), ktoré sú keloidné, hypertrofické alebo hyperpigmentické a/alebo spôsobujú funkčné poruchy tvárového svalstva.	
Trvalé telesné poškodenia, ktoré v oceňovacej tabuľke nie sú výslovne uvedené (čiastočné straty, čiastočné poruchy funkčnosti a pod.) sú ohodnocované lekárom poisťiteľa na základe porovnania stupňa závažnosti. V prípade, že trvalé telesné poškodenie následkom úrazu je ovplyvnené chorobou poisteného, takéto poškodenie je ohodnotené podľa stupňa poškodenia, ktoré by za rovnakých okolností utrpela zdravá osoba.	

## Časť VI. Poistenie zodpovednosti za škodu

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poistiteľ nahradil škodu na živote, zdraví, zničením vecí, poškodením vecí alebo inú majetkovú ujmu vyplývajúcu zo škody na živote a zdraví, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prílohe č. 1 týchto VPP a za ktorú poistený zodpovedá.

2. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poistiteľ poskytuje poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudne právoplatnosť.

3. Ak poistiteľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo voči inej osobe.

### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je vznik oprávneného a preukázaného nároku poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na území ktorého škoda vznikla, a to v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k poškodenému pri pobyte v zahraničí.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, sa poistenie zodpovednosti v zmysle týchto poistných podmienok nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

a) spôsobenú poisteným jeho manželovi/manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;

b) spôsobenú prevádzkou dvoj alebo jednostopového vozidla alebo iného motorového či nemotorového dopravného prostriedku ako napr. bicykel;

c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú zmluvne;

d) ktorá vznikla ako nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu pri pracovnom úraze alebo chorobe z povolania;

e) ktorá vznikla na životnom prostredí;

f) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pre ktorú právne predpisy Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu poisteného ukládajú povinnosť dojednať poistenie zodpovednosti za škodu;

g) na veciach, ktoré užíva poistený;

h) spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami alebo toxickými plesňami;

i) ktorá vznikla prenosom alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;

j) ktorá vznikla na veci alebo bola finančného charakteru, a to v dôsledku odkvapkávania alebo úniku olejov, nafty, alebo iných kvapalín z nádob alebo postupným pôsobením teplôt, plynov, pár, vlhkosti, usadenín, žiarením akéhokoľvek druhu, odpadmi akéhokoľvek druhu, otrasmi súvisiacimi s demolačnými prácami, ako dôsledok záplav stojácimi alebo tečúcimi vodami;

k) vzniknutej v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch;

l) ktorá vznikla prevádzkou lietadla, motorového alebo nemotorového plavidla, ktorá vznikla pri vykonávaní windsurfingu alebo pri poľovníctve;

m) ktorá vznikla na veciach zapožičaných poistenému, na veciach prevzatých poisteným z dôvodu opravy, úpravy, spracovania, predaja, uskladnenia alebo úschovy alebo ktorá vznikla na veciach, ktoré sú poisteným prepravované dopravným prostriedkom prevádzkovaným na vlastné náklady;

n) ktorá vznikla na porastoch ako sú stromy, lesy, polia, lúky, záhrady;

o) ktorá vznikla v domácnosti, ktorú poistený navštívil pri svojom pobyte v zahraničí;

p) ktorá bola spôsobená zvieratami;

q) ktorá nespočíva v škode na zdraví (pokuty, peňažné tresty, sankčné náhrady) alebo v škode na majetku (napr. finančná škoda);

r) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne;

s) spôsobenú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;

t) spôsobenú pri výkone poľovníckeho práva alebo akoukoľvek manipuláciou s palnými alebo chladnými zbraňami,

u) spôsobenú v dôsledku spáchania trestného činu poisteného.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:

a) bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť, že došlo ku škode, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu a v stanovenej lehote predložiť doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada;

b) vynaložiť všetko úsilie a prostriedky na predchádzanie škodám. V prípade, že ku škode už došlo, urobiť všetky potrebné opatrenia aby bola čo v najmenšom rozsahu;

c) podať dôkaz o rozsahu poistnej udalosti a umožniť poistiteľovi vykonať vlastné šetrenie príčiny a rozsahu vzniknutej škody;

d) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada;

e) oznámiť poistiteľovi, že si poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo inom

príslušnom orgáne;

f) oznámiť poisťiteľovi, že bolo začaté trestné konanie v súvislosti so škodou, poskytnúť poisťiteľovi údaje o výbere právneho zástupcu, ktorého si zvolil a informovať poisťiteľa o priebehu a výsledku konania;

g) ihneď informovať asistenčnú spoločnosť o vzniknutej škode a vyžiadať si jej predchádzajúci súhlas na uznanie rozsahu zodpovednosti alebo na vyrovnanie nároku poškodeného. Bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti nie je poistený oprávnený uznať svoju zodpovednosť. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie nevyhnutné na odvrátenie hroziacej škody alebo na zmiernenie jej následkov;

h) postupovať podľa pokynov poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti.

2. Pre potreby likvidácie poisťnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

a) hlásenie poisťnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poisťnej udalosti;

b) doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci;

c) doklad o úhrade spôsobenej škody;

d) doklad preukazujúci vznik škody a rozsah poškodenia;

e) vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode.

3. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. b), c) d) a e) v bode 2 tomto Článku sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.

4. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

## Časť VII. Poistenie právnej pomoci a kaucie

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia právnej pomoci a kaucie má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí. Poistná udalosť musí vzniknúť neočakávane počas pobytu poisteného v zahraničí.

2. V prípade poisťnej udalosti sprostredkuje asistenčná spoločnosť neodkladnú právnu pomoc, uhradí náklady na ňu, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prílohe č. 1 k týmto VPP.

3. Poistenie právnej pomoci nezahŕňa úhradu nákladov na právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti.

### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou pri poistení právnej pomoci a kaucie je:

a) zahájenie alebo bezprostredná hrozba zahájenia trestného, priestupkového alebo občianskoprávneho konania voči poistenému počas jeho pobytu v zahraničí alebo

b) zadržanie alebo bezprostredná hrozba zadržania poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď poistná udalosť nastala v súvislosti:

a) s udalosťou, ktorá nastala na území USA alebo Kanady;

b) s výkonom povolania poisteným;

c) s obvinením poisteného z prechovávania, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami, drogami alebo zbraňami;

d) s činnosťou poisteného v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu;

e) s činnosťou poisteného na území Slovenskej republiky;

f) s činnosťou na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I Článok 13 týchto VPP je poistený pre prípad poistenia právnej pomoci a kaucie povinný splniť povinnosti uvedené v tomto Článku.

2. Ak bola v súvislosti s poistnou udalosťou zložená kaucia, potom je poistený povinný túto kauciu, resp. jej časť vrátiť poisťiteľovi, ako náhle bude príslušným úradom uvoľnená najneskôr však do 30 dní odo dňa zloženia kaucie, a to aj v prípade ak kaucia uvoľnená nebude.

3. Pre potreby likvidácie poisťnej udalosti predložiť nasledovné doklady:

a) hlásenie poisťnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poisťnej udalosti;

b) originál záznamu o súdnom konaní voči poistenému resp. o zadržaní poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí;

c) doklady preukazujúce náklady na zabezpečenie právnej pomoci;

d) potvrdenie o zložení kaucie.

## Časť VIII. Poistenie storna cesty

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. V prípade poisťnej udalosti uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne vynaložené nevratné

náklady na zakúpenie cesty, letenky, cestovné lístky, rezerváciu ubytovania alebo služieb ponúkaných organizátorom cesty, ktoré vznikli v súvislosti s poistnou udalosťou ale iba v prípade, ak poistenému nevznikne právo na úhradu nákladov voči tretej osobe.

2. Poistné plnenie je poskytované maximálne do výšky vypočítanej podľa sadzovníka storno poplatkov organizátorom cesty, ktorá poistenú cestu sprostredkovala, nie však viac ako do výšky maximálneho limitu poistného plnenia uvedeného v Prílohe č. 1 k týmto VPP.

3. Poistenie storna cesty sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške, ktorá je definovaná v Prílohe č. 1 k týmto VPP pre každú poistnú udalosť.

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je zrušenie záväzne objedanej, organizátorom cesty potvrdenej a zaplatenej cesty do zahraničia poisteným, v dobe pred odjazdom na takúto cestu, a to z dôvodu:

a) vážneho úrazu alebo choroby poisteného, jeho rodinného príslušníka, alebo spolucestujúceho, pričom v dôsledku takéhoto úrazu alebo choroby je niektorá z uvedených osôb hospitalizovaná alebo pripútaná na lôžko;

b) náhleho úmrtia poisteného, jeho najbližšieho rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho;

c) znásilnenia poisteného, jeho rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho počas 10 dní pred nastúpením na cestu;

d) vážneho poškodenia bytu alebo rodinného domu, v ktorom má poistený bydlisko alebo ho využíva na svoju podnikateľskú činnosť, živelnou udalosťou, trestným činom tretej osoby, a to v prípade ak je prítomnosť poisteného v dobe nástupu na cestu preukázateľne nevyhnutná z dôvodu zabránenia zväčšenia rozsahu škody;

e) neočakávaného povolania na výkon vojenskej služby, s ktorým poistený v čase dojednávania poistenia alebo úhrady nákladov na cestu nemohol počítať;

f) neočakávaného predvolania k právnym, či iným úkonom ako je napríklad štátna záverečná skúška, ktorú nemôže poistený z vlastnej vôle odložiť, a sa nedá odložiť, predvolanie na súdne pojednávanie, s ktorými poistený v čase dojednávania poistenia alebo úhrady nákladov na cestu nemohol počítať.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poistenie storna cesty sa nevzťahuje na zahraničné cesty, náklady alebo služby, ktoré boli v plnej výške uhradené organizátorovi cesty už pred dňom dojednávania poistenia storno cesty. To neplatí, ak bola pred dňom dojednávania poistenia storno cesty uhradená len časť ceny za cestu alebo bola cena za cestu uhradená v plnej výške v deň dojed-

nanie poistenia storno cesty.

2. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, sa poistenie storna cesty nevzťahuje na:

a) náklady alebo služby, ktoré boli vynaložené alebo objednané až potom, ako sa poistený dozvedel o existencii dôvodov na zrušenie cesty;

b) zrušenie cesty z dôvodu úrazu alebo choroby, ktoré nastali alebo ktorých príznaky sa prejavili pred vznikom poistenia; vrátane chronickej choroby;

c) zrušenie cesty z dôvodu komplikácií v tehotenstve a pri pôrode, ku ktorým došlo po ukončení 26. týždni tehotenstva alebo komplikácií v tehotenstve, ktoré bolo pred dátumom dojednávania poistenia klasifikované lekárom ako rizikové;

d) porušenie záväzku alebo úpadku organizátora cesty;

e) náklady, ktoré vzniknú zmenou organizácie cesty zo strany poisteného alebo organizátora cesty napr. zmenou termínu nástupu na cestu, zmenou destinácie alebo ubytovacieho zariadenia, predĺžením alebo skrátením doby pobytu;

f) prípady, keď zahraničnú cestu zruší organizátor cesty, a to i vtedy ak poistený zrušil cestu ešte predtým, ako to urobila cestovná kancelária;

g) zrušenie cesty z dôvodu, že poistený alebo ktorákoľvek zo spolucestujúcich osôb nezíska víza alebo nemôže čerpať dovolenku;

h) prípady, keď poistený alebo ktorákoľvek zo spolucestujúcich osôb nenastúpi na cestu do zahraničia, zmešká takýto nástup alebo musí byť pred nástupom z cesty do zahraničia vylúčená.

## Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný zrušiť cestu, resp. vykonať všetky kroky potrebné na zníženie výšky nevratných nákladov bezprostredne po tom, ako je zjavné, že nemôže na cestu nastúpiť, najneskôr však do dvoch pracovných dní potom, ako sa o takejto skutočnosti dozvie. V prípade porušenia tejto povinnosti poistiteľ uhradí iba tie náklady, ktoré by vznikli pri včasnom zrušení cesty.

2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;

b) kópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho vznik poistenia;

c) potvrdenie vystavené organizátorom cesty o stornovaní poistenej cesty;

d) účtovný doklad o zakúpení poistenej cesty;

e) stornofaktúru organizátora cesty a výdavkový pokladničný doklad;

f) lekársku správu, správu ošetrojúceho lekára alebo iné doklady potvrdzujúce objektívnu existenciu dôvodov na zrušenie zakúpenej a poistenej cesty do zahraničia.

## Časť IX. Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú cestovné doklady poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt v zahraničí, a to v rozsahu: cestovný pas, občiansky preukaz, vodičské oprávnenie vystavené na meno poisteného, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia.

2. V prípade poistnej udalosti uhradí poistiteľ primerané mimoriadne náklady, až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prílohe č. 1 k týmto VPP na:

- a) prepravu na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady;
- b) nevyhnutné ubytovanie v súvislosti s cestou na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady;
- c) poplatky za vystavenie náhradných cestovných dokladov.

### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov (cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia), ku ktorým prišlo mimo územia Slovenskej republiky alebo mimo krajiny, kde má poistený trvalý alebo prechodný pobyt alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia a bolo spôsobené:

- a) živelnou udalosťou;
- b) krádežou, pri ktorej páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace osobné veci poisteného pred odcudzením, a to len v prípade, ak došlo ku krádeži v ubytovacom zariadení alebo zo zamknutého batožinového priestoru riadne uzamknutého vozidla a za predpokladu, že osobné veci neboli uložené viditeľne;
- c) dopravnou nehodou;
- d) lúpežným prepadnutím;
- e) počas doby, keď boli veci osobnej potreby zverené verejnemu dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poistiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípade škody na cestovných dokladoch, ku ktorej došlo v dobe, počas ktorej neboli riadne zabezpečené.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku

13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:

- a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
- b) doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí;
- c) doklad o úhrade cestovného na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré náhradný cestovný doklad poistenému vystavil;
- d) doklad o úhrade poplatku za nevyhnutné ubytovanie v súvislosti s cestou na miesto, kde boli poistenému vystavené náhradné cestovné doklady v zahraničí.

## Časť X. Poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je úhrada nevyhnutných nákladov špecifikovaných v ods. 2 tohto Článku, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS (ďalej len „zásah HZS“) v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v ods. 3 tohto Článku, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v Článku 2, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v Prílohe č. 1 k týmto VPP.

2. Predmetom poistenia je úhrada nevyhnutných nákladov, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, za:

- a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie);
  - b) vyslobodzovanie osoby;
  - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou a/alebo zdravotníckou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky;
  - d) prepravu leteckú, ak nie je hradená z verejného zdravotného poistenia, z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou a záchrannou zdravotníckou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky;
  - e) prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov pohrebnou službou.
3. Horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej

záchranej služby: Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Západné Tatry.

4. Poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré sa pohybujú v chodeckom teréne, nad hornou hranicou lesa len po značkových chodníkoch.

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou pre poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa Čl. 1, bod 3 tejto časti, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa Čl. 1, bod 2. tejto časti. Poistná udalosť musí vzniknúť počas poistnej doby.

2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade alebo v dôsledku:

a) výkonu, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS; s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach;

a) zdravotné výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia;

b) vedomého nedodržania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti;

c) požitia alkoholu, drog, omamných látok;

d) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach;

e) pohybu poisteného mimo značkových chodníkov alebo v horolezeckom teréne do I. až IV stupňa obtiažnosti UIAA;

f) pohybu poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom;

g) prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov.

## Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:

a) dbať podľa svojich možností na to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate;

b) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného;

c) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie písomné svedectvo a kontakty na osoby, ktoré môžu dosvedčiť priebeh udalosti;

d) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS;

e) účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;

f) predložiť poisťiteľovi originály týchto dokladov:

- záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa Čl. 1, bod 2;

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti;

- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/úraz poisteného;

- hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného;

- iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, ktoré si poisťiteľ vyžiada.

2. Ak poistený vedome porušil niektorú z povinností uvedených v bode 1, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistila plniť.

## Záverečné ustanovenia

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane vyhlásení a oznámení poisteného a/alebo poistníka pre poisťiteľa musia byť v slovenskom jazyku. Poisťiteľ je oprávnený vyžadovať úradné overenie podpisu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby.

2. Poistník a poistený môžu v prípade potreby podať

pisomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručení, keď bola doručená na adresu sídla ERGO Poistovne, a.s. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní

3. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre Celoročné cestovné poistenie ZlavaDna.sk nadobúdajú účinnosť 1.1.2016 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## Celoročné cestovné poistenie ZlavaDna.sk

Poistenie sa vzťahuje na prvých 60 dní každého pobytu počas cesty. Počet ciest do zahraničia nie je počas poistnej doby obmedzený.

### Územná platnosť

Európa + Stredomorie (európske štáty a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cyprus, Egypt, Izrael, Jordánsko, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie.)

Poistné riziko	Limit poistného plnenia
<b>Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (LNvZ)</b> (Časť II. VPP)	<b>111.000 €</b>
- akútne zubné ošetrenie	1 zub 200 €, max. 200 €
1. - kúpa, oprava dioptrických alebo protetických pomôcok	100 €
- prevoz do SR	do výšky LNvZ
- prevoz telesných pozostatkov	do výšky LNvZ
2. <b>Poistenie nákladov na opatrovníka</b> (Časť III. VPP)	
- sprevádzajúci opatrovník	<b>1.000 €, max 10 nocí, max 50 € / noc</b>
<b>Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby</b> (Časť IV. VPP)	<b>700 € *</b>
- za jeden kus poistenej batožiny	350 €
3. - za jednu osobnú vec	100 €
<b>v prípade krádeže z vozidla</b>	<b>500 € *</b>
- za jeden kus poistenej batožiny	250 €
- za jednu osobnú vec	50 €
<b>Poistenie pre prípad úrazu</b> (Časť V. VPP)	
4. - smrť následkom úrazu / spôsobená útokom žraloka	<b>5.000 € * / 10.000 € *</b>
- trvalé následky úrazu / spôsobené útokom žraloka	<b>5.000 € * / 10.000 € *</b>
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b> (Časť VI. VPP)	
5. - škoda na zdraví / spoluúčasť poisteného	<b>20.000 € / 165 €</b>
- škoda na majetku / spoluúčasť poisteného	<b>10.000 € / 165 €</b>
<b>Poistenie právnej pomoci a kaucie</b> (Časť VII. VPP)	
6. - právna pomoc	<b>5.000 €</b>
- kaucia	<b>5.000 €</b>
- celkový limit	<b>5.000 €</b>
7. <b>Poistenie storna cesty</b> (Časť VIII. VPP)	<b>500 €, spoluúčasť 20%</b>
8. <b>Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov</b> (Časť IX. poistných podmienok)	<b>300 €</b>
9. <b>Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby</b> (Časť X. VPP)	<b>15.000 €</b>

\* v prípade balíka rodinné poistenie kumulatívny limit poistného plnenia pre celú rodinu