

## **Penzión na Trojici - Reštaurácia FORTUNE, Nám. Sv. Trojice 17**

### **Banská Štiavnica**

#### **I. Zrušenie pobytu zákazníkom**

1. V prípade zrušenia pobytu zo strany zákazníka má Ubytovateľ, ktorý obdržal potvrdené Potvrdenie, vždy nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku. Určenie výšky storno poplatkov je súčasťou Potvrdenia.

2. Ak bola Ubytovateľovi zo strany zákazníka poslaná záloha prevyšujúca výšku storno poplatku, Ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok zálohy po odrátaní storno poplatku vrátiť najneskôr do 14 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

#### **II. Zrušenie pobytu zákazníkom (objednávateľom)**

1. V prípade neočakávaných živelných udalostí, resp. nespôsobilosti poskytnúť ubytovanie z vyššej moci, Ubytovateľ má právo zrušiť ubytovanie a vrátiť zákazníkovi celý preddavok.

V. Storno poplatky Pri storne objednaného a nami potvrdeného pobytu účtujeme storno poplatky:

\*Viac ako 60 dní pred nástupom: ak bol pobyt už uhradený (prípadne záloha) je storno poplatok 5 Euro

\*Viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 60 dní: storno poplatok je 50% celkovej ceny pobytu.

\* Viac ako 10 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 30 dní: storno poplatok je 70% celkovej ceny pobytu.

\* viac ako 3 dni a menej ako 10 dní pred nástupom na pobyt: 90% celkovej ceny pobytu.

\* Menej ako 3 dni pred nástupom na pobyt: 100% celkovej ceny pobytu. 3 dni a menej, resp. nenastúpenie 100% ceny ubytovania