

Storno podmínky

Něco vám do lezení v Táboře vlezlo? Nevadí. Rezervovaný termín je možné zrušit na +420 777 640 202. Zrušíte-li svou účast na již rezervovaném termínu do 10 dnů před zahájením, můžete si zvolit termín náhradní, v opačném případě poukaz/kurzovné bez nároku na náhradu propadá. Dostaví-li se skupina na místo srazu později, instruktor má právo zkrátit délku zážitku o míru jejich zpoždění. Na jednotlivé opozdilce se nečeká. Změna v čase zahájení o více jak hodinu je považována za zrušení termínu ze strany zákazníka.

Pořadatel si vyhrazuje právo změnit čas zahájení, informovat o to musí nejpozději 24 hodin předem. O změnách pořadatel informuje formou emailu (do 48 hodin před konáním), nebo SMS či telefonicky. Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit termín z důvodu nízké účasti, obsazenosti zajištěné cesty, nemoci nebo vyšší moci, přičemž zrušení termínu není důvodem pro navrácení finančního plnění zákazníkům. Je-li termín zrušen ze strany pořadatele, má zákazník právo službu odebrat v náhradním termínu. Obě strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí za účelem stanovení oboustranně vyhovujícího náhradního termínu. Pořadatel se pokusí navrhnout náhradní termín zákazníkovi co nejdříve. Zákazník má právo službu odebrat v termínech, které pořadatel zveřejňuje na webu. Zákazník sdělí pořadateli vyhovující termín, přičemž musí být splněny podmínky: volné místo na kurzu, dostupnost zajištěné cesty, výstroje a instruktorů.

Náhradní termín by měl být v souladu s platností poukazu, není-li, musí zákazník požádat vystavovatele poukazu o jeho prodloužení. Nehodí-li se zákazníkovi navržený termín, má právo jej odmítnout. Pro případ, že by se nepodařilo domluvit vyhovující termín v daném kalendářním roce, souhlasí zákazník s odebráním služby v roce budoucím. Pořadatel má právo službu dodat v příštím kalendářním roce v případě, kdy je k tomu donucen klimatickými podmínkami, vyšší mocí, obsazeností zajištěné cesty nebo instruktorů.

Za prudkého větru (od 13,9 m/s) či bouřky se zážitek nekoná. Vysoká teplota, chladno, déšť, zhoršená viditelnost či mlha nejsou důvody pro zrušení účasti – za takových podmínek se kurz koná. Změní-li se nečekaně počasí v čase plánovaného zahájení (bouřka, silný déšť), vyčkáme až nečas přejde, pak kurz zahájíme. Stane-li se totéž po zahájení, kurz přeručíme a budeme pokračovat, jakmile k tomu budou vhodné podmínky. V případě pochybností o meteorologické situaci si prosím raději u instruktora/koordinátora telefonicky ověřte, zda se zážitek bude konat. Za směrodatné se považuje počasí v místě pořádání zážitku hodinu před zahájením, nikoliv u účastníků doma, před jejich vypravením na místo. Pořadatel nevrací peníze takovým zákazníkům, kteří odmítli službu odebrat v náhradním termínu nebo v budoucím roce.